

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján hozott H-FH-I-10/2016. számú határozat a Mohácsi Takarékbank Zrt. számára

A **Mohácsi Takarékbank Zrt.-nél** (7700 Mohács, Dózsa György út 31.) (**Bank**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 8–9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

A) Felhívom a Bankot, hogy

- I. a Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos kötelezettségével összefüggésben
 - I.1. a fogyasztók szerződéskötést megelőző tájékoztatása során tartsa be a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket,
 - I.2. a természetes személyek adatainak a KHR-be történő mulasztás miatti adattovábbításáról szóló előzetes és utólagos értesítési kötelezettségének mindenkor a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően tegyen eleget,
- II. a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció tekintetében mindenkor tegyen eleget a teljes hiteldíj mutató feltűnő megjelenítésére vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek,
- III. a törlesztési táblázat megküldésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségének minden esetben igazolható módon tegyen eleget,
- IV. mindenkor feleljen meg az előtörlesztési díj felszámításával kapcsolatos jogszabályi rendelkezéseknek,
- V. a panaszkezelési tevékenységének ellátása során
 - V.1. mindenkor tartsa be a Panaszkezelési szabályzat tartalmára vonatkozó jogszabályi előírásokat,
 - V.2. feleljen meg a panaszkezelési nyilvántartásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek,
- VI. a fogyasztók időszakos tájékoztatása kapcsán mindenkor igazolható módon tegyen eleget
 - VI.1. az éves kimutatás megküldésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségének,
 - VI.2. a szerződés lejártakor kiemutatás megküldésére vonatkozó kötelezettségének,
- VII. a hiteladósok tájékoztatásával összefüggésben
 - VII.1. a gyűjtőszámla-hitelekkel kapcsolatos tájékoztatási gyakorlata során a jogszabályban foglaltak szerint, igazolható módon tegyen eleget tájékoztatási kötelezettségének,
 - VII.2. az árfolyamrögzítéssel kapcsolatos, egyedi határidőre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségét igazolható módon teljesítse.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az MNB-nél kell három példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

I n d o k o l á s

(...)

A határozat a fent hivatkozott jogszabályhelyeken, valamint az MNB tv. 42. § d) pontján és a Ket. 71. § (1) bekezdésén alapul.

A határozatot az MNB tv. 4. § (9) bekezdésében meghatározott feladatkörben és a 39. § (1) bekezdés c) pontjában meghatározott hatáskörben, az MNB tv. 13. § (11) bekezdésében foglalt átruházott kiadmányozási jogkörömben hoztam meg.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az MNB tv. 55. § (1) bekezdésén, valamint a Ket. 100. § (1) bekezdés a) pontján, a 100. § (2) bekezdésén, 109. § (1)-(2) bekezdésén, valamint a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 326. § (7) bekezdésén, a 327. § (1)-(2) bekezdésein, a 330. § (2) bekezdésén, 332. § (2a) bekezdésén valamint és a 338. § (1)-(3) bekezdésein alapul.

A határozat a Ket. 73/A. § (1) bekezdés c) pontja és a 73/A. § (3) bekezdése értelmében a közlés napjával jogerős.

Budapest, 2016. január 12.

Freisleben Vilmos s.k.,
az MNB igazgatója